**CSU04 - Avaliar serviço**

**Seção**: Principal

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Importância** | 80 (Risco Baixo e Prioridade média) | |
| **Sumário** | O usuário, após ter seu serviço concluído, irá avaliar o prestador de serviço. | |
| **Ator Primário** | Cliente. | |
| **Ator Secundário** | - | |
| **Pré-Condição** | O cliente fez a rotina de autenticação no sistema conforme CSU01-Autenticar Usuario. Serviço ter sido finalizado. A rotina de contratar serviço deve ter sido concluída | |
| **Pós-Condição** |  | |
| **Fluxo Principal** | | |
| Ação do Ator | | Resposta do Sistema |
| 1. Prestador de serviço concluiu o serviço. | |  |
| 1. Ator seleciona a opção no sistema “Avaliações” (Tela\_08). | | 3. Sistema exibe tela para avaliação do serviço com campos em branco (Tela\_05). |
| 1. Ator informa a nota do serviço   executado (0-5). (Tela\_05). | |  |
| 5. Ator registra os pontos  negativos e positivos do serviço. (Tela\_05). | |  |
| 6. Usuário adiciona uma breve  descrição de como ocorreu o processo do serviço prestado. (Tela\_05). | |  |
| 7. Usuário seleciona a opção “Enviar” (Tela\_05). | | 8. Sistema deve informar a seguinte mensagem: “Avaliação concluída com sucesso” |
| **Fluxos Alternativos** | | |
| **Não há** | | |
| **Fluxos de Exceção** | | |
| **Linha 1**: Usuário já realizou a avaliação do serviço e logo após tenta realizar novamente. Sistema deve informar a mensagem: “Avaliação de serviço já realizada”**Linha 2**: Usuário tenta realizar a avaliação sem autenticar usuário. Sistema deve informar a mensagem: “Para avaliar o serviço é necessário fazer log in no sistema”. | | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Histórico** | | |
| Data | Pessoa | Alteração |
| 06/04/2023 | Luan Gustavo | Criação do Caso de Uso |
| 06/04/2023 | Luan Gustavo | Criação dos Fluxos de Exceção |
| 25/07/2023 | Luan Gustavo | Revisão do documento |